

## **Privacy statement**

Identief en Resultaatacademie werken graag zorgvuldig en betrouwbaar. In dit kader gaan we ook zo om met jouw privacy. We verzamelen wél persoonsgegevens van je, maar zorgen dat die netjes afgeschermd blijven voor derden. Deze gegevens zullen wij ook niet ongevraagd delen met derden. En als we contact met je zoeken, vind je altijd een makkelijke mogelijkheid om je af te melden.

Dit is in het kort de inhoud van dit privacy statement.

Om het juridisch ook waterdicht te krijgen tref je hieronder de uitgebreide juridische versie aan van deze privacyregels.

### **Persoonsgegevens bij inschrijving**

Als je inschrijft voor één van onze programma's vragen we je om je persoonsgegevens. We hoeven niet alles van je te weten, maar alleen wat strikt noodzakelijk is om je deelname zo goed mogelijk te regelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

Voor- en achternaam: om je goed te kunnen registreren en je plek vrij te houden.

Bedrijfsgegevens: om je te kunnen factureren.

E-mailadres: Hier sturen we alle benodigde informatie naartoe over jouw deelname, de factuur, maar ook veel extra inspirerend en kennis verrijkend materiaal, waardoor wij nog van meer toegevoegde waarde zijn.

Postadres: Dat kunnen we gebruiken voor eventueel toe te zenden extra materialen zoals boeken, certificaten etc. Tevens is dit benodigd als factuuradres.

Mobiel telefoonnummer: Handig voor korte mededelingen of last minute wijzigingen.

Deelnamehistorie: We proberen je zo min mogelijk informatie te sturen over onze programma's waar jij al aan hebt meegedaan en dien niet langer voor jou van toepassing zijn. Daarnaast willen we je zo goed mogelijk van dienst zijn met onze coaching. Daarom registreren we wat je hebt gevolgd en gedaan bij ons. Als ook welke afspraken er inhoudelijk over jouw voortgang zijn gemaakt, en welke stappen jij hebt gezet.

### **Verder gebruiken we jouw gegevens voor het volgende:**

Klantenservice: Je kunt met ons bellen, mailen en Facebooken. Om te zorgen dat je jouw verhaal niet twee keer hoeft te vertellen, maken we korte notities over je vraag. En als dan toevallig een collega de telefoon opneemt, weet die ook meteen wat je vraag was. Da's handig voor iedereen.

Nieuwsbrieven: Maar dan ook echt met relevante, interessante en inspirerende informatie, zodat je het leuk vindt om deze te openen. We produceren regelmatig waardevolle video's, informatieve teksten, de beste tips etc. Alles heeft te maken met ons aanbod, maar heeft wel inhoudelijke relevantie, waar je ook iets aan hebt als je niet naar een training/workshop komt.

We zijn heel blij als je onze nieuwsbrieven als waardevol en verrijkend ervaart, maar mocht je op een gegeven moment toch geen behoefte meer hebben aan deze kennis en inspiratie dan kun je je altijd onder ieder bericht uitschrijven.



Reviews: Die gebruiken we op twee manieren: om anderen te helpen en om ons te helpen:

Je kunt andere mensen helpen met jouw testimonial. Door je ervaringen te delen, geef je anderen een nóg beter beeld van onze programma's. Bij testimonials vragen we altijd of we die mogen publiceren en als je dat niet wil, gebruiken we hem alleen intern.

Je helpt ons met je testimonial en mogelijke feedback om onze programma's te optimaliseren. Wij willen jou en andere deelnemers het allerbeste geven.

Op het moment dat je behoefte hebt om jouw persoonsgegevens in te kijken, te wijzigen of te verwijderen uit ons systeem, hoef je ons dat alleen te laten weten. Stuur je verzoek naar [info@identief.nl](mailto:info@identief.nl). Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst, maar daar zul jij geen enkel nadeel van ondervinden. Fiscus blij, jij blij.

### **Derden**

Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld bij activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. En als we dat al moeten doen (bijvoorbeeld om naambadges te laten drukken) is alle uitwisseling helemaal 'privacy waterdicht' geregeld. Zowel intern -tussen medewerkers- als extern -met leveranciers- zijn daar afspraken over gemaakt die de vertrouwelijkheid garanderen.

### **Bewaringstermijn**

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan 5 jaar of zolang als wij wettelijk verplicht zijn. Na deelname aan een van onze programma's krijg je ook nog tips over vergelijkbare programma's. Maar als je dat niet wenst, kun je je direct, met één klik, uitschrijven en worden je gegevens verwijderd. Mocht je hierover vragen hebben, neem dan contact met ons op via [info@identief.nl](mailto:info@identief.nl).

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

IDENTIEF

Markt 12

6691 BK GENDT

Telefoon 0481-454314

[info@identief.nl](mailto:info@identief.nl)



Laatste update: 20 mei 2018