

Algemene voorwaarden

Antoinette Nunes - Identief

Artikel 1 Inleiding

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen voor de 'ik' vorm. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Identief bedoeld.

Definities:

- Identief; De eenmanszaak Identief zoals bekend in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60025174, tevens handelend onder de namen Resultaatacademie.nl en Antoinettenunes.nl
- Diensten; Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Identief, zoals maar niet beperkt tot: online programma's, live-bijeenkomsten, coaching en events.
- Schriftelijk; zowel per brief, als ook per e-mail.

Contactgegevens:

Bezoekadres: Markt 12 Gendt (Uitsluitend op afspraak)

Postadres: Markt 12, 6691 BK Gendt

Email: info@identief.nl

Artikel 2 Werkingsfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met mij.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door mij zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door mij van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen mij en jou, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met mij.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van mij zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Door mij gedane mondelingen toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.
- 3.4. Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat ik deze schriftelijk heb geaccepteerd, dan wel op het moment dat ik feitelijk een begin van uitvoering heb gemaakt.
- 3.5. Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij worden verstrekt.

- 3.6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij jou in rekening te brengen.
- 3.7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ik de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Artikel 4 Inschakeling van derden

- 4.1. Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heb ik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ik ben, behoudens het geval vanuit mijn kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 4.2. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van mijn overeenkomst met jou willen beperken, ga ik er vanuit en bevestig ik zo nodig bij deze dat alle overeenkomsten tussen jou en mij de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou te aanvaarden.

Artikel 5 Bijzonder voorwaarden online/offline coach programma's

- 5.1. In mijn programma deel ik mijn kennis, ervaring en tools om effectiever te werken, als ondernemer te focussen op groei en eventueel de mogelijkheden van het digitale tijdperk te benutten. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het uitvoeren van opdrachten, het schrijfwerk en marketingactiviteiten. Het succes van jouw bedrijf en je persoonlijke ontwikkeling is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik kan niet garanderen dat jij veel effectiever wordt en een enorme groei doormaakt. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om effectiever te werken, focus te hebben op groei en succesvoller te ondernemen, en sta ik binnen de grenzen van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft. De eindtermijn van een afgenomen dienst/product van mij wordt vooraf en aan het einde, meestal per email, aan je bekend gemaakt.
- 5.2. Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden ingepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte in de agenda's van mij of de coaches binnen het bedrijf is, om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching gesprek als nog komt te vervallen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet worden ingehaald.

Materialen en licenties

- 5.3. Ik streef ernaar de materialen (online training, kennis etc.) levenslang voor de deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit altijd van tevoren per email laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het e-mailadres van je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jou risico.
- 5.4. Het kan zijn dat ik plug-ins van derden aanbeveel en/of dat ik je plug-ins laat gebruiken. Ik treed voor die plug-ins altijd op als bemiddelende partij en ben daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plug-ins. De algemene voorwaarden van de aanbieders van de plug-ins zijn van toepassing op het gebruik van de plug-ins. Ik raad je aan deze algemene voorwaarden goed door te lezen. De aanbieders van de plug-ins kunnen kosten voor het gebruik van deze plug-ins bij je in rekening gaan brengen.
- 5.5. Ik houd het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor ondersteuning bij het installeren of gebruik van de plug-ins. Dit zal ik altijd van tevoren aan je kenbaar maken.

Niet goed geld terug garantie/proefperiode

- 5.6. Ik vind het belangrijk dat jij tevreden bent, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan door een mail te sturen aan info@identief.nl. Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal het geld zo spoedig mogelijk worden gerestitueerd. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren en vervallen alle rechten op de door mij verstrekte programma's en tools.

- 5.7. Na de in het vorige lid genoemde termijn is het niet meer mogelijk deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden coaching

- 6.1. De overeenkomst houdt voor mij een inspanningsverplichting en geen resultaatverbintenis in. Ik zal mij inspannen om een positief resultaat te bereiken maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en bekwaam coach verwacht mag worden.
- 6.2. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden ingepland. Als de afspraak later dan 24 uur van te voren wordt afgezegd dan breng ik hiervoor kosten bij je in rekening.

Artikel 7 Bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten

Toegangskaat

- 7.1. Wanneer je wilt deelnemen aan een event, dien je middels de door mij voorgeschreven wijze een toegangskaat aan te schaffen. Enkel toegangskarten die zijn aangeschaft bij mij of door mij ingeschakelde of erkende voorverkoopbureaus worden door mij als geldig erkend. Jij staat in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangskaat verstrekte gegevens, eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.

Toegang en verblijf

- 7.2. Je bent gehouden de toegangskaat gedurende het gehele event en/of de live bijeenkomst bij je te dragen en op eerste verzoek aan mij, of door mij ingeschakelde derden, te tonen.
- 7.3. Gedurende jouw verblijf op de locatie van het event en/of de live bijeenkomst dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts ben je gehouden je te gedragen conform de door mij of locatie eventueel gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende event en/of de live bijeenkomst. Je ben tin dit verband tevens verplicht de door mij, of door mij ingeschakelde deden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.
- 7.4. Ik ben gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, jou de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien je je niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien ik dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het event en/of de live bijeenkomst. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.

Annulering en restitutie

- 7.5. In afwijking van artikel 7.6 en 7.7. geldt in geval van live bijeenkomsten het volgende. Je kan tot 10 dagen voor de bijeenkomst kosteloos annuleren. Daarna betaal je bij annulering of het niet op komen dagen een no-show-fee van € 49,- inclusief BTW.
- 7.6. Eenmaal gekochte toegangskarten worden niet door mij teruggenomen en kunnen niet worden geruid. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.
- 7.7. Indien je niet kan deelnemen aan het event en/of de live bijeenkomst is het in bepaalde gevallen toegestaan je kosteloos te laten vervangen door een ander, je dient hierover per e-mail contact met mij op te nemen en vooraf goedkeuring te krijgen.
- 7.8. Indien het event door mij wordt geannuleerd of verschoven naar een andere datum of locatie, zal ik uitsluitend verplicht zijn het tarief te restitueren welke vermeld staat op de toegangskaat, ongeacht welke prijs voor de toegangskaat is betaald.
- 7.9. Restitutie vindt slechts plaats na overhandiging van een geldige toegangskaat voor het betreffende event binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking of verplaatsing van wel annulering.
- 7.10. Het restitutieverzoek zoals beschreven in 7.9. wordt gemaild naar mij en zal binnen 5 (vijf) werkdagen worden beantwoord.

- 7.11. Servicekosten of overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander event.

Intellectuele eigendom

- 7.12. Ik ben gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van het event en/of de live bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor mijn marketingdoeleinden. Indien je dit niet wilt zult je dit vooraf schriftelijk aan ons kenbaar dienen te maken, anders ben je stilzwijgend akkoord gegaan met opbaarmaking en/of verveelvoudiging van de opnamen. Ikzelf noch de eventuele derden aan wie ik toestemming heb gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is hiervoor aan jou enige vergoeding verschuldigd.

Aansprakelijkheid

- 7.13. Indien ik dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, ben ik gerechtigd het event en/of de live bijeenkomst te verschuiven naar een ander datum of locatie dan wel het event en/of de live bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door ten gevolge daarvan gelden of te lijden schade.
- 7.14. Het betreden van de locatie en het bijwonen van het event en/of de live bijeenkomst geschiedt door jou op eigen risico. Ik ben niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door jou.
- 7.15. Jij bent aansprakelijk voor en dient je adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van jou wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door jouw goederen wordt veroorzaakt.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

- 8.1. Ik ben bevoegde overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 8.2. Voorts ben ik bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3. Ik ben bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien mij na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goed grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 8.4. In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 (drie) maanden is opgeheven – ten last van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over je vermogen kan beschikken, staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van mij kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 8.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien ik de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt ik mijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 9 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 9.1. De prijzen van mijn programma's staan op de website. De prijzen zijn altijd exclusief BTW.
- 9.2. Betaling kan ineens of in termijn geschieden. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.
- 9.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling aan mij te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op mijn IBAN zoals staat vermeld op de factuur.
- 9.4. Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.

- 9.5. Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot het programma en de Facebook-groepen wordt ontzegd, Event en/of live bijeenkomsten, afspraken voor coaching gesprekken, trainingsdagen en online sessies worden opgeschort. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen van een Incassobureau.
- 9.6. Indien niet tijdig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval ben je over het verschuldigde bedrage een rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
- 9.7. Indien ik maatregelen moete nemen ter incasso van mijn vordering, ben je gehouden om aan mij alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeachte een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van mij van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijd minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,= (vijfhonderd gulden).
- 9.8. Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij mij te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 9.10. Je dient te allen tijde op mijn eerste verzoek adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen ik reeds opeisbaar te vorderen heb en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.
- 9.11. Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Ik ben niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien ik daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan mijn schuld, en och krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben mijn verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, verkeersongeluk, reisvertraging, extreme weersomstandigheden etc. Ik heb ook het recht mij op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ik mijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3. Ik kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding van schade aan de ander.
- 10.4. Voor zover ik ten tijde van het intreden van overmacht mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, ben ik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 11 Intellectueel eigendom/ gebruik materialen

- 11.1 Op de teksten en materialen behorende bij mijn diensten bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van mijn diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik daar uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor hebt gegeven.
- 11.2. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.
- 11.3. De intellectuele eigendomsrechten van jouw programma blijven natuurlijk volledig van jou.

- 11.4. Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,= voor iedere overtreding alsmede € 1.000,= voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 12 Klachten

- 12.1. Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een e-mail te sturen. Ik ontvang dan van jou een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.
- 12.2. Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering ervan aan mij melden. Indien je d klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.3. Ook als je een klacht indient, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.2. Ik ben niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van facturen over te gaan.
- 13.3. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart mij voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
- 13.4. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door deden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- 13.5. Iedere aansprakelijkheid van mij voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.
- 13.6. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 (een) jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van mij voor die schade.
- 13.7. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten herstellen, of schade beperken of op te heffen.

Artikel 14 Geheimhouding en persoonsgegevens

- 14.1. Jij en ik zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die wij in het kader van een overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2. Indien ik op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden ben vertrouwelijk e informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en ik mij ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, ben ik niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
- 14.3. Ik neem jouw privacy serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk met welk doel is te vinden in mijn Privacyverklaring.

Artikel 15 **Geschillen en toepasselijk recht**

- 15.1. Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
- 15.2. Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de Kanongerecht of de rechtbank van Arnhem-Nijmegen.
- 15.3. Op alle overeenkomsten tussen jou en mij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 **Slotbepalingen**

- 16.1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
- 16.2. Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en mij. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
- 16.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 16.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of indien zich tussen jou en mij een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaalde in artikel 16.3 overeenkomstig van toepassing.
- 16.5. Indien ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 16.6. Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je toesturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking op het moment dat je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van deze voorwaarden is kenbaar via de website (identief.nl) en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.